

# Noter fra Læringsnetværk TeleHjerte d. 1. oktober 2025 i Odense Kommune

## Status fra Fælles Telemedicin i Syd (FTS):

- TeleHjerte-indsatsen har oplevet en fin stigning med nu over 100 borgere tilknyttet, og kun få kommuner har endnu ikke borgere på.
- Det nationale e-læringsmateriale er på vej. FTS giver besked, når det er tilgængeligt på FTS' hjemmeside.
- Der kommer Telma-målinger i sundhedsjournalen 18. november 2025, der dermed kan ses af borger og sundhedsfaglige. Man kan fx få adgang til borgerens sundhedsjournal (hvor meget relevant information er samlet ét sted) via en knap i EOJ eller EPJ. [Mere info om sundhedsjournalen på sundhed.dk.](#)
- Der er nu en fælles national side på sundhed.dk/telehjerte, hvor animationsfilmen også ligger. Nogle kommuner mangler stadig at oprette egen sundhed.dk-side med sundhedstilbuddet TeleHjerte – FTS giver besked til implementeringsansvarlige.
- Ved et systemnedbrud skal der lokalt tages stilling til instrukser og procedurer – FTS giver besked til implementeringsansvarlige.

## Erfaringsdeling: Den gode kontakt til Almen Praksis

Der opleves generelt udfordringer med at etablere god kontakt til de praktiserende læger. Nogle oplever, at nogle læger bremser indsatsen for borgerne (siger nej til at inkludere borgere, når borgeren henvender sig til lægen). De monitoreringsansvarlige oplever bl.a. manglende kendskab eller utryghed ved indsatsen hos almen praksis. Der er behov for bedre information til lægerne.

## Bordet rundt:

Alle deltagere gav en kort status. Følgende blev nævnt af flere:

- Flere arbejder aktivt med at finde de rette borgere.
- Nogle vurderer løbende det fortsatte behov for indsatsen hos de borgere, der er på indsatsen.
- Nogle er i gang med at lære nye rutiner og har kun få borgere på indsatsen.
- Nogle oplever organisatoriske udfordringer og manglende ledelsesprioritering.
- Nogle har stille stigning i borgere og god ledelsesopbakning med flere "kufferter" i brug.

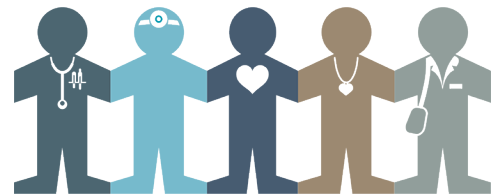
## Telemedicinsk Servicecenter i Syd (TSS):

Der blev givet en kort status fra TSS. Vær opmærksom på, at der er en formular på TSS' hjemmeside, der skal bruges, når borgere flytter – så kommer regningen til den rigtige kommune. Se også FAQ på TSS' hjemmeside.

TSS har lanceret et nyhedsbrev, som man kan tilmelde sig på TSS' hjemmeside.

## Workshop: Fordele, udfordring og ideer til samarbejde

Der var workshop med fokus på samarbejde.



## Hvilke fordele oplever I i jeres nuværende samarbejde?

- Man får som regel hurtigt svar på henvendelser.
- Positiv og engageret tilgang – alle vil gerne lykkes.
- Læringsnetværket styrker kendskab og samarbejde.
- TeleHjerte prioriteres af de fleste involverede.

## Hvilke udfordringer oplever I i jeres nuværende samarbejde?

- Hvis man er ene sygeplejerske med andre funktioner også, så er der ikke nok tid til at prioritere indsatsen
- Ledelsesmæssig opbakning mangler flere steder.
- Egen læge, egne rækker. Samarbejdet mellem klinikker og sygehuse halter.
- Der mangler synlighed om forskning på området. Lægerne ønsker forskning, og lederne ønsker kvalitetsbaseret information
- Bekymring for at borgere fastholdes i sygdomsbillede, fordi de skal måle sig selv hele tiden.
- Nye ledere: Der er kommet nye ledere nogle steder, som ikke kan prioritere indsatsen, fordi de ikke ved så meget endnu.
- Udfordringer med at få besked, når der kommer nye borgere

## Hvilke ideer til nye tiltag får I undervejs?

- Oprettelse af en fælles TeleHjerte postkasse.
- Studiebesøg for at bringe undervisning tættere på.
- P.N. Furix bør ordineres ved udskrivelse fra sygehus.
- Sparringsmøder mellem relevante aktører 1-2 gange årligt.
- Mere fokus på ledelsesopbakning og sygeplejerskehenvielse.
- Inklusion af patienter med højresidigt svigt.
- Øget opmærksomhed på at engagere praksislæger.

## Ferie

Hver organisation har ansvar for at informere samarbejdspartnere om ferie.

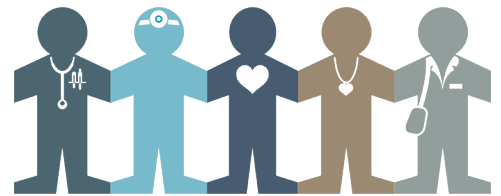
## Evaluering af mødet

### En ting jeg tager med herfra i dag:

- Gode ideer
- Vigtig netværksdannelse
- Samarbejde. Viden om hvordan det går i andre kommuner
- Hvor meget det betyder at få bedre kendskab til samarbejdspartnere

## Har du et forslag til næste møde (et emne, noget der kan gøres bedre...)?

- Det samme
- Måske en der kan undervise eller har viden om et specielt emne. Evt seksualitet



Hvor enig er du i følgende: "Det giver mening at deltage i læringsnetværket"

**4.60**

Gennemsnitlig  
bedømmelse



## Næste møde

Faaborg-Midtfyn Kommune er vært den 15. april kl. 12.00-15.00 – FTS sender mødeinvitation.